

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VOCwaarland, en een Wederpartij waarop VOCwaarland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VOCwaarland, voor de uitvoering waarvan door VOCwaarland derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van VOCwaarland en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VOCwaarland en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien VOCwaarland niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VOCwaarland in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van VOCwaarland zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. VOCwaarland kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is VOCwaarland daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VOCwaarland anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht VOCwaarland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

Goederen zijn standaard uit voorraad leverbaar en worden direct na de ontvangst van de betaling verzendklaar gemaakt en bij de transporteur aangeboden. In andere gevallen is de leveringstermijn voor de bestelde goederen ten hoogste 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Bij overschrijding mag de wederpartij direct van de koop afzien en zal VOCwaarland het daarvoor reeds betaalde direct terugstorten.

Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een andere termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij VOCwaarland derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. VOCwaarland dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

VOCwaarland heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

VOCwaarland is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VOCwaarland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien VOCwaarland gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan VOCwaarland ter beschikking heeft gesteld.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VOCwaarland zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaft doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is VOCwaarland gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen VOCwaarland bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van VOCwaarland op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan VOCwaarland een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens VOCwaarland gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van VOCwaarland daardoor direct of indirect ontstaan.

Indien VOCwaarland bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is VOCwaarland onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan VOCwaarland toekomende bevoegdheid of een op VOCwaarland rustende verplichting ingevolge de wet;
- In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij VOCwaarland alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. VOCwaarland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst VOCwaarland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van VOCwaarland kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is VOCwaarland gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VOCwaarland kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is VOCwaarland gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VOCwaarland op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien VOCwaarland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien VOCwaarland op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VOCwaarland, zal VOCwaarland in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan VOCwaarland is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. VOCwaarland zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door VOCwaarland genoemde termijn te voldoen, tenzij VOCwaarland anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VOCwaarland vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van VOCwaarland op de Wederpartij

zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien de overeenkomst met een consument wordt ontbonden zoals beschreven in de pagina Retourgarantie zijn de daar vermelde regelingen voor herroepingsrecht en terugbetaling van toepassing. Deze prevaleren boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Overmacht

1. VOCwaarland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VOCwaarland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VOCwaarland niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. VOCwaarland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VOCwaarland zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. VOCwaarland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien VOCwaarland ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VOCwaarland gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden vóór de verzending en levering van de goederen.
2. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien VOCwaarland echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud: niet van toepassing.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

1. Zichttermijn van 1 maand voor consumenten:
Tot uiterlijk 1 maand na de ontvangst van de goederen kan de consument deze - ongeschonden en in de originele verpakking - terugsturen, mits voldoende gefrankeerd en voorzien van (een kopie van) de aankoopfactuur. Van verf, verharder, verdunner enz. mogen de

blikken/verpakkingen niet geopend of beschadigd zijn.

De consument die hiervan gebruik wil maken, bericht VOCwaarland vóór het retour zenden van de goederen daarvan per email (via het contactformulier op de pagina klantenservice) of per brief.

Na correcte ontvangst van deze goederen stort VOCwaarland het aankoopbedrag binnen 1 week terug.

2. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. VOCwaarland kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

3. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode zoals is aangegeven bij de artikelgroep op de website van VOCwaarland, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door VOCwaarland verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van VOCwaarland, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar VOCwaarland geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

5. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen terstond schriftelijk aan VOCwaarland te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat VOCwaarland in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient VOCwaarland in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal VOCwaarland de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van VOCwaarland, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan VOCwaarland vooraf te retourneren en de eigendom daarover aan VOCwaarland te verschaffen, tenzij VOCwaarland anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van VOCwaarland daardoor

gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien VOCwaarland aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. VOCwaarland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VOCwaarland is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. VOCwaarland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VOCwaarland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VOCwaarland toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. VOCwaarland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien VOCwaarland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VOCwaarland beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van VOCwaarland is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VOCwaarland of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VOCwaarland en de door VOCwaarland bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij VOCwaarland van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart VOCwaarland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan VOCwaarland toerekenbaar is.
2. Indien VOCwaarland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden VOCwaarland zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VOCwaarland, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VOCwaarland en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. VOCwaarland behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VOCwaarland heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VOCwaarland partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Download general terms and conditions general terms and conditions

Article 1.

General1. These terms and conditions apply to every offer, tender and agreement between VOCwaarland and the other party, insofar as parties have not explicitly conditions and in writing.2. the terms and conditions of which third parties should be involved.3. These general conditions are also written in any purchase or other conditions of the other party is explicitly rejected.5. If one or more provisions in these terms and conditions are declared, the other in these terms and conditions apply in full. VOCwaarland and the other party will take as much as possible the purpose and intent of the original provisions is taken.6. If uncertainty exists in these conditions, then the explanation 'to the spirit of the competent authorities et cetera, is changed and the agreement thereby qualitatively and/or quantitatively agreed. As a result, the originally agreed amount be increased or decreased. VOCwaarland will do as much as possible the originally specified term of implementation. The other party accepts the possibility of amending the agreement. If the agreement is changed, including an addition, then VOCwaarland entitled to first implement after the other party has agreed to the for the implementation specified price and other conditions, including the performance of the modified agreement, nor default of VOCwaarland on and for the other party is no ground for refusal. Which is by no means intended to come in default, can refuse a request to amend the agreement VOCwaarland for example for the work to be carried out in that context or deliver Affairs. If the other party is in default should come in the proper performance of what he held towards VOCwaarland side of VOCwaarland thereby directly or indirectly created. If VOCwaarland at the conclusion of the agreement matches a certain price, then VOCwaarland under the price originally not subject to specified. -If the price increase is a result of an amendment to the agreement;

- If the price increase is the result of a VOCwaarland to VOCwaarland power or obligation under the law;
- In other cases, this with the understanding that the other party is not acting in the exercise of a professional obligation; and
- If the price increase exceeds 10% and takes place within three months of the conclusion of the agreement, or if stipulated that the episode is longer than three months after the sale will take place.

Article 4 suspension, dissolution and termination of the interim agreement

1. VOCwaarland is entitled to suspend the fulfilment of the obligations under the agreement or to terminate the agreement if the other party does not, not fully or not to comply in a timely manner;
 - After the conclusion of the agreement to come VOCwaarland circumstances giving good ground to fear that the other party at the conclusion of the agreement has been asked to provide security for the fulfilment of the obligations is insufficient;
 - If the delay on the part of the other party no longer in VOCwaarland can be taken that he will fulfil the obligations; or
 - If circumstances arise of such a nature that fulfilment of the obligations becomes impossible or unlikely to be taken.
2. If the dissolution is attributable to the other party, VOCwaarland is entitled to compensation for damages.
3. If the agreement is dissolved, the claims of VOCwaarland on the other party immediately due and payable in accordance with the law and the agreement.
4. If VOCwaarland on the grounds mentioned in this article to suspension or dissolution passes, he is not liable for damages, while the Other party, by virtue of default, but for damages or compensation is required.
5. If the agreement is terminated by VOCwaarland, VOCwaarland in consultation with the other party shall determine the termination is attributable to the other party. Unless the interim finish at VOCwaarland is attributable, the other party as much as possible in advance in respect of the extent of these costs. The other party is not liable for damages if VOCwaarland indicates otherwise.
6. In the event of liquidation, of (application for) bankruptcy, suspension of payments or of seizure-if a consumer, other party, debt restructuring or any other circumstance which the other party no longer freely about the VOCwaarland free to the agreement immediately and with direct entrance on to say or to cancel the agreement. The progress of VOCwaarland on the other party are in that case immediately due and payable.
7. If the agreement is dissolved with a consumer as described in the page return policy are the right of the consumer in the articles of these general conditions.

Article 5 force majeure

1. VOCwaarland is not obliged to fulfill any obligation to the other party if he is prevented from doing so by a force majeure act or generally accepted views on his behalf.
2. Force majeure shall be understood in these terms and conditions, in addition to the law and jurisprudence, which have any influence but which prevents VOCwaarland is unable to fulfil its obligations. VOCwaarland is not liable for the fulfilment of the arrangement (s) impossible, commences after VOCwaarland should have fulfilled its obligations.
3. VOCwaarland may, during the period that the force majeure continues to suspend the obligations of the Parties shall be entitled to dissolve the agreement without any obligation to compensate for damages.
4. If VOCwaarland at the moment the circumstance of force majeure has already partially fulfilled his obligations, the separate value can be attributed to be fulfilled respectively, is VOCwaarland entitled to it already or still to be fulfilled in this invoice as if it were a separate agreement.

Article 6 payment and collection costs

1. payment must always be made before the shipment and delivery of the goods.
2. If the other party is in default or is in default in the performance of its obligations (timely), then all related costs are for the account of the other party.

other party. The extrajudicial costs are calculated on the basis of what at that time in the Dutch collection work II. However, higher costs for collection if VOCwaarland that were reasonably necessary, the act recovered from the other party. The other party is on the collection costs also owed interest.

Article 7 retention of title: not applicable.

Article 8 Guarantees, research and advertising

1. Trial period of 1 month for consumers:

Until at the latest 1 month after the receipt of the goods consumers-intact and in original packaging-re-paint, hardener, thinners etc. may the looks/packaging not opened or damaged.

The consumer who wants to use, message VOCwaarland before the return of the property thereof by

After correct reception of the goods VOCwaarland the purchase price deposit within 1 week back.

2. the guarantee referred to in this article shall apply to matters that are intended for the use in Netherlands suitable for use there and whether they meet the conditions on which they are made. VOCwaarland is delivered or work to be carried out.

3. the guarantee mentioned in paragraph 1 of this article shall apply for a period as specified in the item otherwise or parties have agreed otherwise. If the warranty provided by VOCwaarland a matter that v producer of the case sure is provided unless otherwise noted. After expiration of the warranty period, other party.

4. any form of guarantee will be void if a defect has arisen as a result of or arising from injudicious or and/or by third parties when, without written permission from VOCwaarland, the other party or third party confirmed, which do not need to be confirmed or if those were far-or modified on a

Other than the prescribed method. The other Party shall not be entitled to warranty if the defect is caused by influence, including weather conditions (e.g., but not exclusively, Extreme rainfall or temperatures) etc.

5. The counterparty is obliged to investigate the delivered goods, immediately at the time the goods are delivered, to examine whether the quality and/or quantity of the goods supplied corresponds to what has been agreed. It should be reported immediately in writing to VOCwaarland. The notification should contain a detailed description of the defect. The other party should VOCwaarland in the opportunity to investigate a complaint.

6. If a defect is reported later, the other Party shall not be entitled to recovery, replacement or indemnification in a longer term.

7. If it is fixed that a case has been defective and is complaint in good time, then the defective case will be replaced, if not reasonably possible, written Notification in respect of the lack by the other party, at the discretion of the other party. In the case of substitution, the other party is obliged to return the replacement case to VOCwaarland if it indicates otherwise.

8. If it is established that a complaint is unfounded, then the costs arise, including the research cost, of the complaint.

Article 9 Liability

1. If VOCwaarland is liable, then this liability shall be limited to what is regulated in this provision.

2. VOCwaarland shall not be liable for any damage, of any nature whatsoever, arising from the fact that the data is incorrect and/or incomplete data.

3. VOCwaarland is solely liable for direct damage.

4. Direct damage shall mean only:

-The reasonable cost to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination is necessary.

-any reasonable costs incurred to allow the defective performance of VOCwaarland to be answered to the consumer.

-reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the other party demonstrates that the damage is caused by the defect and conditions.

5. VOCwaarland is never liable for indirect damage, including consequential damage, lost profits, lost interest, etc. In case of consumer purchase, this restriction does not extend beyond that permitted under article 7:24 (2) of the Dutch Civil Code.

6. If VOCwaarland is liable for any damage, the liability of VOCwaarland is limited to a maximum of the liability relates.
7. The liability of VOCwaarland is in any case always limited to the amount of the benefit of his insured.
8. The limitations of liability contained in this article shall not apply if the damage is due to intentional

Article 10 Limitation Period

1. Notwithstanding the statutory limitation periods, the limitation period of all claims and defences against an agreement shall be one year.
2. The provisions of paragraph 1 shall not apply to legal proceedings and defences which are based on claims that correspond to the agreement. Such claims and defences are in the process of two years after the conclusion of the agreement.

Article 11 Risk Transition

1. The risk of loss, damage or impairment shall be the counterparty of the other party at the time when the loss, damage or impairment occurs.
2. If VOCwaarland is to be addressed by third parties, then the other Party shall be obliged to assist VOCwaarland in the expected of him in that case. If the other party fails to take appropriate measures, then VOCwaarland and third parties thereby arise, are integral to the account and risk of the other party.

Article 13 Intellectual Property

1. VOCwaarland reserves the rights and powers to which they are entitled under the Copyright Act and the Patents Act for knowledge gained by the implementation of an agreement on its side for other purposes, provided that the rights of the parties.

Article 14 Applicable law and disputes

1. All legal relationships in which VOCwaarland is a party shall be governed solely by Dutch law, even if the place of the concerned Place where the party is domiciled. The applicability of the Vienna Purchase convention is excluded.
2. Parties shall first appeal to the courts after they have made the utmost effort to settle a dispute in n

Download AGB und Bedingungen Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1. Allgemeine(1) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot, Ausschreibung und andere Partei, die die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, erklärt hat, soweit die Bedingungen gelten auch für Verträge mit VOCwaarland von VOCwaarland, für die Durchführung der Geschäftsbedingungen sind auch für die Mitarbeiter von VOCwaarland und seinem Vorstand geschrieben. (2) Der Vertragspartners wird ausdrücklich abgelehnt.(5) sollte eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sein, der andere in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in vollem Umfang. VOCwaarland ist verpflichtet, die Bestimmungen nichtig zu ersetzen oder zu vereinbaren, in denen so viel wie möglich den Zweck und die Absicht des Vertragspartners. (6) Die Auslegung des eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kodex der zuständigen Behörden et cetera, geändert wird und dadurch qualitativ und/oder quantitativ in die Bedingungen geändert haben. Infolgedessen werden die ursprünglich vereinbarte Betrag erhöht oder verringert. VOCwaarland ist verpflichtet, die Vereinbarung kann den ursprünglich angegebenen Begriff der Umsetzung geändert werden. Die anderen Bestimmungen einschließlich der Änderung in Preis und Zeitpunkt der Ausführung.

Wenn das Abkommen geändert, einschließlich Ergänzung, dann VOCwaarland das Recht, zuerst nach der Vereinbarung gegeben ist und die andere Partei beschlossen hat, die für die Umsetzung bestimmten Preis und andere Bedingungen umgesetzt wird. Durchführen der geänderten Vereinbarung nicht oder nicht sofort, noch Standard des Vertragspartners zurückzutreten.

Das keineswegs dazu bestimmt ist, in Verzug kommen kann verweigern, einen Antrag zur Änderung

Folge hätte zum Beispiel für die Arbeit in diesem Zusammenhang durchgeführt werden oder liefern A
Wenn die andere Partei in Standard sollte in die ordnungsgemäße Ausführung der bekleidete in Rich
(einschließlich Kosten) auf der Seite VOCwaarland damit direkt oder indirekt erstellt.
Wenn VOCwaarland auf den Abschluss des Abkommens einen bestimmten Preis entspricht, berechnt
auch wenn der Preis nicht ursprünglich vorbehaltlich angegeben.
-Wenn die Preiserhöhung ergibt sich aus einer Änderung des Übereinkommens;
-Wenn die Preiserhöhung ergibt sich aus einer VOCwaarland um VOCwaarland Befugnis / Verpflichtu
-In anderen Fällen ist dies mit dem Verständnis, das die andere Partei nicht in Ausübung eines Beruf
aufzulösen, wenn die Preiserhöhung 10 % überschreitet und erfolgt innerhalb von drei Monaten über
VOCwaarland der Vereinbarung zugrunde gelegt auf die ursprünglich vereinbarte, oder wenn vereinb

Artikel 4 Forderung, Auflösung und Beendigung des Interimsabkommens

1. VOCwaarland ist berechtigt, die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag aufzuschieben ode
aus der Vereinbarung die anderen Partei nicht, nicht vollständig oder nicht bedeutet verpflichtet, in ei
-Nach dem Abschluss des Abkommens zu VOCwaarland kommen werden Umstände, gutem Boden
-die anderen Partei bei Abschluss des Abkommens wurde gebeten, die Sicherheit zu gewährleisten, t
nicht vorgesehen oder nicht ausreichend;
-Wenn die Verzögerung seitens der anderen Partei nicht mehr in VOCwaarland ergriffen werden kan
wird, ist VOCwaarland berechtigt, den Vertrag aufzulösen.
-Wenn Umstände von solcher Art, dass die Erfüllung der Verpflichtungen unmöglich oder unveränder
übernommen werden können.
(2) wenn die Auflösung der anderen Partei zuzurechnen ist, hat VOCwaarland Anspruch auf Schaden
(3) wenn der Vertrag aufgelöst wird, Partei die Ansprüche des VOCwaarland auf der anderen sofort f
Rechte nach dem Gesetz und das Abkommen.
4. wenn VOCwaarland auf dem Gelände in diesem Artikel zur Aussetzung oder Auflösung Pässe erw
Entschädigung in irgendeiner Weise, während die Anderen Partei, durch Rückstellung, aber auf Scha
(5) wenn die Kündigung von VOCwaarland, kümmern VOCwaarland in Absprache mit dem Unfallgeg
zurückzuführen ist. Es sei denn, das interim Finish auf VOCwaarland zurückzuführen ist, werden die
andere Partei so weit wie möglich im Voraus in Bezug auf das Ausmaß dieser Kosten informieren. De
denn, VOCwaarland von VOCwaarland ansonsten zeigt.
(6) bei der Liquidation der Aussetzung von Zahlungen oder der Beschlagnahme (Beantragung) Insolv
wird-auf Kosten der anderen Partei, Umschuldung oder sonstige Umstände die die andere Partei nich
die VOCwaarland frei, die Vereinbarung sofort und mit direktem Zugang zum zu sagen oder zu den A
Entschädigung kündigen. Der Fortschritt der VOCwaarland der anderen Partei sind in diesem Fall so
(7) wenn der Vertrag mit einem Verbraucher aufgelöst wird, wie in der Seite Rückgaberecht beschrie
Vorrang vor den Artikeln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 5-Gewalt

(1) VOCwaarland ist nicht verpflichtet, keine Verpflichtung, die andere Partei zu erfüllen, wenn er ver
Gesetzes ist, einen juristischen handeln oder allgemein anerkannt Ansichten in seinem Namen.
(2) höhere Gewalt in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusätzlich zu dem Recht und der R
welche VOCwaarland haben kann, keinen Einfluss, sondern verhindert VOCwaarland ist nicht in der
höhere Gewalt berufen, wenn die Umstände, die (weitere) verhindert Erfüllung der Vereinbarung (s) u
(3) VOCwaarland kann während der Periode, die die Gewalt weiter, die sich aus dem Vertrag ergebe
dauert, dann beide Parteien berechtigt, den Vertrag ohne jede Verpflichtung zum Ausgleich von Schä
4. wenn VOCwaarland im Moment der Umstand höherer Gewalt hat bereits teilweise erfüllt seine Ver
und soweit separaten Wert bzw. erfüllt zurückgeführt werden kann, ist VOCwaarland berechtigt, es b

Vertragspartner ist verpflichtet, diese Rechnung zu bezahlen, als wäre es einer gesonderten Vereinbarung.

Artikel 6 Zahlungs- und Kosten

1. Zahlung muss immer vor dem Versand und Lieferung der Ware erfolgen.

(2) wenn die andere Partei in Verzug oder im Verzug bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen (rechtliche und tatsächliche) in Verzug ist, gehen die Kosten der Verzugs- und Verzugszinsen zu Lasten der Gegenpartei. Die außergerichtlichen Kosten werden berechnet nach der üblichen Berechnungsmethode nach Bericht für Arbeit II. Jedoch höhere Kosten für Sammlungskosten, Inkassokosten und Kosten für erstattungsfähig. Die Kosten für gerichtliche und Ausführung werden auch von der anderen Partei getragen. Inkassokosten auch geschuldeten Zinsen.

Artikel 7 Eigentumsvorbehalt: nicht zutreffend.

Artikel 8 Gewährleistung, Forschung und Werbung

(1) Probezeit von 1 Monat für Verbraucher:

Bis in spätestens 1 Monat nach Erhalt der Verbraucher intakt waren und in original Verpackung-Rücksendung. Von Farbe, härter, Verdünner etc.. kann die Aussehen/Verpackung nicht geöffnet werden. Der Verbraucher will zu bedienen, Nachricht VOCwaarland vor der Rückgabe des Eigentums davon in Kenntnis setzen. Nach dem korrekten Empfang der Ware VOCwaarland den Kauf Preis Einzahlung innerhalb von 1 Woche.

(2) die in diesem Artikel genannten Garantie gilt für Angelegenheiten, die für die Verwendung in Deutschland. Die andere Partei selbst zu überprüfen, ob seine Verwendung geeignet für den Einsatz gibt und ob ist sie an den Bedingungen in Bezug auf die zu liefernde Ware oder Arbeit um zu erfolgen.

(3) die in Absatz 1 dieses Artikels genannten Garantie gilt für einen Zeitraum wie angegeben in der Produktbeschreibung. Wenn die Parteien nichts anderes vereinbart. Sofern die Garantie vom VOCwaarland beschränkt auf diejenigen, die vom Hersteller des Falles sicher zur Verfügung gestellt wird, Reparatur oder Ersatz, einschließlich Verwaltung, Versand und Aufruf an die andere Partei.

(4) jegliche Garantie wird ungültig, wenn ein Mangel infolge eines entstanden ist oder aus unsachgemäßer Verwendung oder Wartung von der anderen Partei und/oder von Dritten, ohne schriftliche Genehmigung von VOCwaarland vorgenommen haben oder versucht haben, bringen, dass andere Fälle bestätigt wurden, die nicht bei der vorgeschriebenen Methode. Die andere Partei hat keinen Anspruch auf Gewährleistung, wenn sie keinen Einfluss ausüben kann, einschließlich der Witterungsbedingungen (z. b., aber nicht ausschließlich, Expositionsbedingungen).

5. der Kontrahent ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich zu untersuchen, wenn die Ware ihr entspricht. Die andere Vertragspartei prüfen, ob die Qualität und/oder die Menge der gelieferten Waren dem entspricht. Mängel sind unverzüglich schriftlich an VOCwaarland zu melden. Die Meldung sollte eine detaillierte Beschreibung enthalten, die die andere Partei reagieren kann. Die andere Partei sollte die Möglichkeit VOCwaarlandin, eine Beschwerde zu unterstützen.

6. wird ein Mangel später gemeldet, so hat die andere Partei keinen Anspruch auf Wiedereinziehung der Ware. Umstände des Ereignisses führen zu einer längeren Laufzeit.

7. wird festgestellt, dass ein Fall fehlerhaft ist und rechtzeitig beanstandet wird, wird der mangelhafte Teil der Ware. Die Rücksendung nicht zumutbar ist, schriftlich Mitteilung in Bezug auf das Fehlen der anderen Partei. Die andere Partei Verwertung oder Ersatz Gebühr an die andere Partei. Im Falle der Substitution ist die andere Partei verpflichtet, das Eigentum an VOCwaarland zu liefern, es sei denn, VOCwaarland gibt etwas anderes an.

8. wenn festgestellt wird, dass eine Beschwerde unbegründet ist, dann entstehen die Kosten, einschließlich der Inkassokosten, Integral im Namen der anderen Partei.

Artikel 9 Haftung

1. ist VOCwaarland haftbar, so beschränkt sich diese Haftung auf das, was in dieser Bestimmung geregelt ist.

2. VOCwaarland haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Tatsache ergeben, dass VOCwaarland falsche und/oder unvollständige Daten angegeben hat.

3. VOCwaarland haftet allein für direkten Schaden.

4. direkte Schäden sind nur:

-die angemessenen Kosten zur Ermittlung der Ursache und des Umfangs des Schadens, soweit die F
-alle zumutbaren Kosten, die entstehen, damit die mangelhafte Leistung von VOCwaarland der Verei
werden;

-angemessene Kosten, die zur Vermeidung oder Begrenzung von Schäden entstehen, soweit die and
Schadens gemäß diesen Bedingungen geführt haben.

5. VOCwaarland haftet nie für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangener Gewinne
Stagnation verursacht werden. Im Falle des Kaufs von Verbrauchern erstreckt sich diese Beschränku

6. haftet VOCwaarland für Schäden, so ist die Haftung von VOCwaarland auf maximal dreimal so ho
den sich die Haftung bezieht.

7. die Haftung von VOCwaarland ist in jedem Fall immer auf den Betrag der Leistung seines Versiche

8. die in diesem Artikel enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden auf Vo
Angestellten zurückzuführen ist.

Artikel 10 Verjährungsfrist

1. Unbeschadet der gesetzlichen Verjährungsfristen beträgt die Verjährungsfrist für alle Ansprüche u
Durchführung einer Vereinbarung beteiligten Dritten ein Jahr.

(2) die Bestimmungen des Absatzes 1 gelten nicht für gerichtliche Verfahren und Verteidigungen, die
gelieferte Fall nicht dem Abkommen entsprechen würde. Diese Ansprüche und Verteidigungen sind i
Nichtkonformität informiert hat.

Artikel 11 Risikoübergang

1. die Gefahr des Verlusts, der Beschädigung oder der Wertminderung ist der Gegenpartei des ander

2. ist die VOCwaarland durch Dritte zu richten, so ist die andere Partei verpflichtet, VOCwaarland sov
von ihm in diesem Fall zu erwarten ist. Trifft die andere Partei keine geeigneten Maßnahmen, so ist V
Schäden seitens VOCwaarland und Dritter entstehen dadurch, sind integraler Bestandteil des Kontos

Artikel 13 geistiges Eigentum

1. VOCwaarland behält sich die Rechte und Befugnisse, denen Sie nach dem Urheberrechtsgesetz u
VOCwaarland hat das Recht, das durch die Durchführung einer Vereinbarung gewonnene Wissen für
anderen Partei an Dritte weitergegeben werden.

Artikel 14 anwendbares Recht und Streitigkeiten

1. alle Rechtsbeziehungen, in denen VOCwaarland eine Vertragspartei ist, unterliegen ausschließlich
Ausland gewährt wird oder wenn das betreffende Rechtsverhältnis Ort, an dem die Partei ihren Wohn

(2) die Parteien wenden sich zunächst an die Gerichte, nachdem Sie die größtmögliche Anstrengung
vereinbaren.

Télécharger les conditions générales et conditions générales conditions générales

Article 1. Générales1. les présentes conditions générales s'appliquent à chaque offre, l'offre et l'accor
termes et conditions applicables, dans la mesure où les parties n'ont pas explicitement les conditions
avec VOCwaarland de VOCwaarland, pour la mise en Åuvre dont les tiers devraient être impliqués.3
VOCwaarland et de son Conseil d'administration.4. l'applicabilité des autres conditions de l'autre part
termes et conditions à tout moment en tout ou en partie doivent être nulle et non avenue ou déclarée

VOCwaarland et l'autre partie discuteront de nouvelles stipulations remplaçant la nullité ou à convenir prises.6. Si une incertitude existe quant à l'interprétation d'une ou plusieurs dispositions des présentes

des autorités compétentes etc..., change l'accord ainsi de façon qualitative ou quantitative en est chaque conséquence, le montant initialement convenu être augmenté ou diminué. VOCwaarland va faire autre le terme spécifié à l'origine de la mise en œuvre. L'autre partie accepte la possibilité d'amender la Co Si l'accord est modifiée, y compris un ajout, puis VOCwaarland le droit de mettre en œuvre tout d'abord l'autre partie a accepté du pour le prix spécifié de la mise en œuvre et d'autres conditions, y compris effectuer l'accord modifié, ni défaut de VOCwaarland et pour l'autre partie ne justifie pas d'annuler le Qui n'est en aucun cas destiné à entrer en défaut, peut rejeter une requête en vue de modifier l'accord conséquence pourrait avoir par exemple pour les travaux effectués dans ce contexte ou à livrer Affair Si l'autre partie est en défaut doit venir à la bonne exécution de ce qu'il a occupé vers VOCwaarland, côté VOCwaarland directement ou indirectement créé.

Si VOCwaarland à la conclusion de l'accord correspond à un certain prix, puis VOCwaarland dans les initialement pas sous réserve de spécifié.

- Si la hausse des prix est le résultat d'un amendement à l'accord ;
- Si la hausse des prix est le résultat d'une VOCwaarland à l'alimentation VOCwaarland ou obligation
- Dans les autres cas, cela étant entendu que la partie adverse n'agit pas dans l'exercice d'une profes l'augmentation de prix dépasse 10 % et se déroule trois mois après la conclusion de l'accord, à moins initialement convenu, ou si stipulé que l'épisode est plu de trois mois après la vente sera avoir lieu.

Article 4 de suspension, de dissolution et de résiliation de l'accord intérimaire

1. VOCwaarland a le droit de suspendre l'exécution des obligations en vertu de l'accord ou de résilier partie fait pas, pas complètement ou pas de se conformer en temps opportun ;
- Après la conclusion de l'accord à venir VOCwaarland circonstances donnant un motif valable de cra
- L'autre partie à la conclusion de l'accord a été demandé d'assurer la sécurité pour l'exécution de ses insuffisante ;
- Si le délai de la part de l'autre partie n'est plus en VOCwaarland peut être pris qu'il remplira l'accord l'accord.
- Lorsque les circonstances d'une nature telle que l'exécution des obligations devienne impossible ou peuvent être prise.
2. Si la dissolution est attribuable à l'autre partie, VOCwaarland a droit à une indemnisation pour les c
3. si l'accord est dissous, les revendications des VOCwaarland sur l'autre partie immédiatement dus c de la Loi et de l'accord.
4. si VOCwaarland sur les motifs visés au présent article à la suspension ou la dissolution passe, il es indemnisation en quelque sorte, tandis que la Il faut d'autres parties, en vertu de la valeur par défaut,
5. Si le contrat est résilié par VOCwaarland, VOCwaarland en consultation avec l'autre partie se char imputable à l'autre partie. Sauf si l'arrivée provisoire à VOCwaarland découle, on prélève le coût pour possible à l'avance en ce qui concerne l'ampleur de ces coûts. L'autre partie est tenue ces frais dans
6. en cas de liquidation, de faillite (demande de), suspension de paiements ou de saisie-si et dans la partie, la restructuration de dettes ou toute autre circonstance qui l'autre partie n'est plus librement su le VOCwaarland libre de l'accord immédiatement et avec entrée directe sur de dire ou d'annuler l'orde ou indemnité. L'état d'avancement du VOCwaarland sur l'autre partie sont dans ce cas immédiatement
7. si l'accord est dissoute avec un consommateur, tel que décrit dans la politique de retour page du d préséance sur les articles des présentes conditions générales.

Article 5 cas de force majeure

1. VOCwaarland n'est pas tenu de s'acquitter de toute obligation à l'autre partie s'il est empêché de faire, dans un cadre juridique agir ou généralement acceptées vues en son nom.
2. cas de Force majeure s'entend dans ces termes et conditions, en plus de la Loi et la jurisprudence, avoir une quelconque influence, mais qui empêche VOCwaarland est incapable de remplir ses obligations, qui empêche (encore) exécution de l'arrangement (s) impossible, commence après VOCwaarland doit.
3. VOCwaarland peut, pendant la période où la force majeure continue de suspendre les obligations, pourra dissoudre le contrat sans aucune obligation d'indemniser les dommages à l'autre partie.
4. si VOCwaarland à l'heure actuelle la circonstance de force majeure a déjà partiellement rempli ses obligations distincte dans la mesure peut être attribuée pour remplir respectivement, est VOCwaarland droit à elle-même tenue de payer cette facture, comme s'il s'agissait d'un accord distinct.

Coûts de paiement et de perception de l'article 6

1. doit toujours être effectué avant l'expédition et la livraison de la marchandise.
2. si l'autre partie est en défaut ou est en défaut dans l'exécution de ses obligations (rapide), puis tous les frais supportés par l'autre partie. Les frais extrajudiciaires sont calculés sur la base de ce qui à ce moment de calcul selon le rapport de travail II. Cependant, les coûts plus élevés pour la collection si VOCwaarland ne sont récupérables. Les frais judiciaires et l'exécution seront également récupérés de l'autre partie. L'autre partie.

Article 7 réserve de propriété : sans objet.

Article 8 garanties, recherche et publicité

1. première période de 1 mois pour les consommateurs :
Avant au plus tard 1 mois après la réception de la marchandise intacte consommateurs et dans l'emballage d'achat. De peinture, durcisseur, diluants, etc.. mais le regard/emballage pas ouvert ou endommagé. Le consommateur qui souhaite utiliser, message VOCwaarland avant le retour de la propriété par courrier lettre.
Après une réception correcte des marchandises VOCwaarland le dépôt de prix d'achat moins d'une semaine.
2. la garantie visée au présent article s'applique aux questions qui sont destinées à l'usage dans les produits, vérifier que son utilisation est adaptée pour une utilisation là et si elles remplissent les conditions sur le paiement des marchandises à livrer ou travaux à réaliser.
3. la garantie visée au paragraphe 1 du présent article s'applique pour une période définie dans le graphique, si elle n'est pas indiquée autrement ou parties en aient convenu autrement. Si la garantie fournie par VOCwaarland une garantie par le producteur de l'affaire sûr est fournie sauf indication contraire. Après expiration de la période de garantie, l'administration, de livraison et d'appel, à l'autre partie.
4. toute forme de garantie sera nulle si un défaut est apparu à la suite d'usage ou découlant de son utilisation, d'entretien par l'autre partie ou par des tiers, sans la permission écrite de VOCwaarland, l'autre partie. Dans les autres cas ont été confirmés, qui n'ont pas besoin d'être confirmée ou si ceux qui ont été bien- ou pas. Autre que la méthode prescrite. L'autre partie n'a pas droit à la garantie si le défaut est causé par usage ou par aucune influence, y compris les conditions météorologiques (par exemple, mais pas exclusivement, Force majeure).
5. la contrepartie est tenue d'enquêter sur les marchandises livrées, immédiatement au moment où le défaut est constaté. L'autre partie devrait examiner si la qualité et/ou la quantité des marchandises fournies correspond à ce qui est attendu. Le défaut doit être signalé immédiatement par écrit à VOCwaarland. La notification doit comporter une description du défaut. L'autre partie devrait VOCwaarland la possibilité d'enquêter sur une plainte.
6. Si un défaut est signalé plus tard, l'autre partie n'a pas droit au recouvrement, au remplacement ou à la réparation. L'événement ne se traduit à plus long terme.
7. s'il est établi qu'un cas a été défectueux et qu'il s'agit d'une plainte en temps utile, le cas défectueux doit être réparé, si pas raisonnablement possible, écrit Notification à l'égard du défaut de l'autre partie, à la discrétion de VOCwaarland. Le remplacement à l'autre partie. En cas de substitution, l'autre partie est obligée de renvoyer l'affaire à VOCwaarland.

VOCwaarland, à moins que VOCwaarland n'indique le contraire.

8. s'il est établi qu'une plainte n'est pas fondée, les coûts surviennent, y compris le coût de la recherche.

Article 9 responsabilité

1. si VOCwaarland est responsable, cette responsabilité sera limitée à ce qui est réglementé dans ce

2. VOCwaarland n'est responsable d'aucun dommage, de quelque nature que ce soit, découlant du fait que les données soient inexactes et/ou incomplètes.

3. VOCwaarland est seul responsable des dommages directs.

4. les dommages directs ne signifient que:

-le coût raisonnable pour déterminer la cause et l'étendue des dommages, dans la mesure où la détermination

-tout coût raisonnable encouru pour permettre à la VOCwaarland de répondre à l'accord, pour autant que

-les coûts raisonnables encourus pour prévenir ou limiter les dommages, dans la mesure où l'autre partie n'a pas agi de manière raisonnable dans les présentes conditions générales.

5. VOCwaarland n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris les dommages consécutifs à l'entreprise ou autre stagnation. Dans le cas de l'achat d'un consommateur, cette restriction ne s'applique pas.

6. si VOCwaarland est responsable de tout dommage, la responsabilité de VOCwaarland est limitée à la partie de l'ordonnance sur laquelle le passif se rapporte.

7. la responsabilité de VOCwaarland est en tout cas toujours limitée au montant de l'avantage de son

8. les limitations de responsabilité contenues dans le présent article ne s'appliquent pas si les dommages sont causés par VOCwaarland ou de ses subalternes de gestion.

Article 10 délai de prescription

1. Nonobstant les délais prescrits par la Loi, le délai de prescription de toutes les réclamations et défenses contre l'exécution d'un accord est d'un an.

2. les dispositions du paragraphe 1 ne s'appliquent pas aux procédures judiciaires et aux défenses fondées sur un accord qui ne correspondrait pas à l'accord. Ces réclamations et défenses sont en cours de deux ans après que la

Article 11 transition des risques

1. le risque de perte, de dommage ou de dépréciation est la contrepartie de l'autre partie au moment de la conclusion de l'accord.

2. Si la VOCwaarland doit être adressée par des tiers, l'autre partie est obligée d'aider les VOCwaarland à faire face à cette affaire. Si l'autre partie omet de prendre des mesures appropriées, VOCwaarland, sans préjudice de ses droits, peut résilier l'accord. Les dommages causés par VOCwaarland et des tierces parties ainsi se produisant, font partie intégrante du compte et du risque de l'autre partie.

Article 13 propriété intellectuelle

1. VOCwaarland se réserve les droits et les pouvoirs auxquels ils ont droit en vertu de la Loi sur le droit de propriété intellectuelle, y compris le droit d'utiliser les connaissances acquises par la mise en œuvre d'un accord de son côté à d'autres fins, à condition qu'elles ne soient pas communiquées à des tierces parties.

Article 14 droit applicable et litiges

1. toutes les relations juridiques dans lesquelles VOCwaarland est partie sont régies uniquement par le droit applicable au lieu où la relation juridique concernée a été conclue ou où la partie est domiciliée. L'applicabilité de la Loi sur le droit de propriété intellectuelle.

2. les parties doivent d'abord interjeter appel devant les tribunaux après avoir fait le plus grand effort pour résoudre le litige.

Download generelle betingelser og vilkår generelle vilkår og betingelser

Artikel 1. Generelle1. disse vilkår og betingelser gælder for alle tilbud, tilbud og aftale mellem VOCwaarland og anden part.2. de vilkår og betingelser gælder, for så vidt som parterne har ikke udtrykkeligt betingelser og skriftligt.3. de vilkår og betingelser gælder, for så vidt som tredjemand bør inddrages.4. disse generelle betingelser er også skrevet for m. eller andre betingelser for anden partiet er udtrykkeligt afvist.5. Hvis en eller flere bestemmelser i disse vilkår og betingelser er afviklet, deklarerer den anden i disse vilkår og betingelser gælder fuldt ud. VOCwaarland og anden partiet vil ikke ændre på disse vilkår og betingelser, så forklaringen

de kompetente myndigheders osv, ændres og dermed kvalitativt eller kvantitativt i aftalen ændres, så oprindeligt aftalte beløb forhøjes eller nedsættes. VOCwaarland vil gøre så meget som muligt i forvejen for at gennemføre aftalen. Anden partiet accepterer muligheden for ændring af konventionen, herunder ændring af priser og betingelser. Hvis aftalen er ændret, herunder en tilføjelse, så VOCwaarland ret til først gennemføre efter for denne ændring. Hvis anden partiet har accepteret den for gennemførelsen angivne pris og andre betingelser bestemmes herunder tid i den aftale, eller standard for VOCwaarland og for anden partiet er nogen grund til at opsige kontrakten.

Der er på ingen måde bestemt til at komme i standard kan afvise en anmodning om at ændre aftalen. Et eksempel for arbejdet, der udføres i forbindelse eller levere Anligger.

Hvis anden partiet er i standard skulle komme i korrekt udførelse af hvad han holdt mod VOCwaarland og anden partiet siden af VOCwaarland dermed direkte eller indirekte skabt.

Hvis VOCwaarland ved indgåelsen af aftalen svarer til en bestemt pris, derefter ret VOCwaarland underlagt ikke underlagt angivet.

-Hvis prisstigningen er et resultat af en ændring af overenskomsten;

-Hvis prisstigningen er resultatet af en VOCwaarland til VOCwaarland magt eller forpligtelse under lov;

-I andre tilfælde, er dette med den forståelse, at anden partiet ikke handler i udøvelsen af et erhverv eller anden virksomhed. Hvis prisstigningen overstiger 10% og finder sted senest tre måneder efter aftalens indgåelse, medmindre andet er fastsat, eller hvis fastsat, at episoden er længere end tre måneder efter salget vil finde sted.

Artikel 4 suspension, opløsning og ophør af interimsaftalen

1. VOCwaarland er berettiget til at suspendere opfyldelse af forpligtelserne i henhold til aftalen eller ophøre med at opfylde dem, hvis anden partiet gør ikke, ikke fuldt ud eller ikke at opfylde rettidigt;

-Efter indgåelse af aftale at komme VOCwaarland opfylder omstændigheder giver god grund til at fryse opfyldelsen af sine forpligtelser;

-anden partiet ved aftalens indgåelse er blevet bedt om at yde sikkerhed for opfyldelsen af sine forpligtelser tilstrækkeligt.

-Hvis forsinkelse hos anden partiet ikke længere i VOCwaarland kan træffes at han vil opfylde aftalen;

-Hvis omstændigheder opstår af en sådan art, at opfyldelsen af forpligtelserne bliver umuligt eller uforholdsmæssigt dyr.

2. Hvis opløsningen er kan henføres til anden partiet, har VOCwaarland ret til skadeserstatning, herunder omkostninger og andre udgifter.

3. Hvis aftalen er opløst, part påstande om VOCwaarland på den anden straks behørig og betales. Hvis anden partiet ikke betaler, kan VOCwaarland kræve erstatning og omkostninger og andre udgifter.

4. Hvis VOCwaarland i haven, der er nævnt i denne artikel til suspension eller opløsning passerer, har anden partiet ret til erstatning eller kompensation er påkrævet af VOCwaarland.

5. Hvis aftalen er opsagt af VOCwaarland, vil VOCwaarland i samråd med anden partiet tage sig af opfyldelsen af sine forpligtelser. Medmindre den foreløbige afslutning på VOCwaarland skyldes, vil blive opkrævet priser og omkostninger og andre udgifter. VOCwaarland vil gøre så meget som muligt på forhånd for omfanget af disse omkostninger. Anden partiet er forpligtet disse omkostninger og andre udgifter angiver andet.

6. I tilfælde af likvidation, (ansøgning om) konkurs, suspension af betalinger eller beslaglæggelse-hvis anden partiet, gældssanering, eller enhver anden omstændighed som anden partiet ikke længere frit kan betale, vil VOCwaarland gratis til aftalen straks og med direkte indgang på at sige eller annullere ordren eller afvikle den. Hvis anden partiet udvikling af VOCwaarland på anden partiet er i så fald straks grund og betales.

7. Hvis aftalen er opløst med en forbruger, som beskrevet i den politik for tilbagesendelse er fortrydelse af aftalen og de generelle betingelser.

Artikel 5 force majeure

1. VOCwaarland er ikke forpligtet til at opfylde enhver forpligtelse til modparten, hvis han er forhindret medfør af loven, en retsakt eller i trafikken i kraft af udsigt til hans konto.
2. Force majeure forstås i disse vilkår og betingelser, ud over lovgivning og retspraksis, alle eksterne som forhindrer VOCwaarland er i stand til at opfylde sine forpligtelser. VOCwaarland har også ret til at opfyldelsen af arrangementet (s) umuligt, påbegyndes efter VOCwaarland skulle have opfyldt sin forpligtelse.
3. VOCwaarland kan i den periode, at force majeure fortsætter med at suspendere de forpligtelser, de har påtaget sig til at opløse aftalen uden nogen forpligtelse til at yde erstatning for beskadigelser af anden part.
4. Hvis VOCwaarland i øjeblikket omstændighed af force majeure har allerede delvist opfyldt sine forpligtelser, kan den afskilte værdi kan tilskrives opfyldes henholdsvis, er VOCwaarland ret til det allerede eller stadig skal betale denne faktura, som om det var en særskilt aftale.

Artikel 6 betaling og samling omkostninger

1. betaling skal altid foretages før forsendelse og levering af varer.
2. Hvis anden partiet er i standard eller er i standard i udførelsen af sine forpligtelser (rettidigt), så alle omkostninger De udenretlige omkostninger beregnes på grundlag af hvad dengang i samlingen nederlandske praksis. Hvis der er højere omkostninger for samling om VOCwaarland der var rimeligt nødvendige, de faktiske omkostninger skal betales af anden partiet. Anden partiet er på opkrævningsomkostningerne også skyldige renter.

Artikel 7 ejendomsforbehold: ikke relevant.

Artikel 8 garantier, forskning og reklame

1. prøvetid i 1 måned for forbrugerne:
Indtil senest 1 måned efter modtagelsen af varerne forbrugerne-intakt og i original emballage-afkast, uden forstyrrelser, fortyndingsmidler osv. måske ser/emballagen ikke er åbnet eller beskadiget.
Den forbruger, der ønsker at bruge, besked VOCwaarland før tilbagelevering af ejendom herom via e-mail.
Efter korrekt modtagelse af varerne VOCwaarland Køb pris indbetaling inden for 1 uge tilbage.
2. den garanti, der er omhandlet i denne artikel finder anvendelse på sager, der er beregnet til brug i hjemmet. Hvis dets anvendelse er egnet til brug der og om de opfylder de betingelser, som de er lavet. VOCwaarland vil ikke påtage sig arbejde for at blive gennemført.
3. den garanti, der er nævnt i stk. 1 i denne artikel finder anvendelse i en periode som anført i varegruppens beskrivelse eller ellers eller parterne har aftalt andet. Hvis garantien, som VOCwaarland en sag, der blev produceret af VOCwaarland, tilbydes, medmindre andet er angivet. Efter udløb af garantiperioden, alle omkostninger til reparation af defekten vil blive betalt af anden partiet og/eller af tredjemand, uden skriftlig tilladelse fra VOCwaarland, den anden part eller tredjemand. Hvis tilfælde blev bekræftet, som ikke behøver at blive bekræftet eller hvis de var langt- eller modificerede, vil VOCwaarland ikke påtage sig arbejde. End den foreskrevne metode. Den anden part er ikke berettiget til garanti, hvis manglen er forårsaget af en anden indflydelse, herunder vejrforhold (f. eks., men ikke udelukkende, Ekstrem nedbør eller temperaturer) eller anden indflydelse.
5. modparten er forpligtet til at undersøge de leverede varer, straks på det tidspunkt, hvor varerne stilles til rådighed. Hvis undersøge, om kvaliteten og/eller mængden af de leverede varer svarer til det, der er aftalt, og opfylder de forpligtelser, straks skriftligt til VOCwaarland. Anmeldelsen skal indeholde en detaljeret beskrivelse af defekten, såsom en foto, så VOCwaarlandin mulighed for at undersøge en klage.
6. Hvis en defekt er rapporteret senere, er den anden part ikke berettiget til inddrivelse, erstatning eller anden form for begunstning. Hvis begivenheden resulterer i en længere periode.
7. Hvis det er fast, at en sag har været defekt og er klage i god tid, så vil den defekte sag blive VOCwaarlandin mulighed, skriftlig Underretning om den anden parts manglende overholdelse, efter VOCwaarlands skøn.

part. I tilfælde af substitution er den anden part forpligtet til at returnere erstatningssagen til VOCwaarland indikerer andet.

8. Hvis det er godtgjort, at en klage er ubegrundet, er omkostningerne, herunder forskningsomkostninger, forpligtet til at betale til den anden part.

Artikel 9 ansvar

1. Hvis VOCwaarland er ansvarlig, er dette ansvar begrænset til, hvad der er reguleret i denne bestemmelse.
2. VOCwaarland kan ikke drages til ansvar for skader af nogen art, som skyldes, at VOCwaarland er baseret på urigtige og/eller ufuldstændige data.
3. VOCwaarland er alene ansvarlig for direkte skade.
4. direkte skade, kun:
 - en rimelig omkostning til at fastslå skadens årsag og omfang, for så vidt som bestemmelsen vedrører direkte skade.
 - eventuelle rimelige omkostninger, der er forbundet med at tillade, at VOCwaarland fejl besvares i aftalen.
 - rimelige udgifter til forebyggelse eller begrænsning af skaden, for så vidt den anden part påviser, at skaden er omhandlet i disse vilkår og betingelser.
5. VOCwaarland er aldrig ansvarlig for indirekte skader, herunder følgeskader, tabt fortjeneste, tab af andre fordele eller med forbrugerbetaling er denne begrænsning ikke længere end den, der er tilladt i henhold til BW-forordningen.
6. Hvis VOCwaarland er ansvarlig for eventuelle skader, er VOCwaarlands erstatningsansvar begrænset til den omkostning, som forpligtelsen vedrører.
7. VOCwaarlands ansvar er under alle omstændigheder altid begrænset til størrelsen af fordelene for den anden part.
8. de begrænsninger af ansvar, der er indeholdt i denne artikel, finder ikke anvendelse, hvis skaden skyldes ledelsesmæssige underordnede.

Artikel 10 forældelsesfrist

1. Uanset de lovbestemte forældelsesfrister er forældelsesfristen for alle fordringer og indsigelser mod VOCwaarland med gennemførelsen af en aftale, på et år.
2. bestemmelse i stk. 1 finder ikke anvendelse på retssager og forsvar, som er baseret på faktiske forhold til aftalen. Sådanne krav og indsigelser er i gang to år efter, at modparten har underrettet VOCwaarland om kravet.

Artikel 11 risikoovergang

1. risikoen for tab, beskadigelse eller forringelse er den anden parts modpart på det tidspunkt, hvor den anden part modtager den anden parts modpart.
2. Hvis VOCwaarland skal behandles af tredjemand, er den anden part forpligtet til at bistå VOCwaarland med en forsinkelse, som kan forventes af ham i dette tilfælde. Hvis den anden part undlader at træffe passende foranstaltninger til at undgå omkostninger og skader fra VOCwaarland og tredjemands side, er en integreret del af den anden parts ansvar.

Artikel 13 intellektuel ejendomsret

1. VOCwaarland forbeholder sig rettigheder og beføjelser, som de har ret til i henhold til loven om oplysning og brug af den viden, der opnås ved gennemførelsen af en aftale på sin side til andre formål, forudsat at ingen af parterne indbringer først appel til domstolene, når de har gjort sig de største anstrengelser for at afslutte den anden parts modpart.

Artikel 14 gældende lov og tvister

1. alle retsforhold, hvor VOCwaarland er en part, reguleres udelukkende af nederlandsk lovgivning, såvel som pågældende retsforhold Sted, hvor parten har bopæl. Anvendelsen af Wiener-købs konventionen er udelukkende forbeholdt.
2. Parterne indbringer først appel til domstolene, når de har gjort sig de største anstrengelser for at afslutte den anden parts modpart.

